

Prot. n. 1229/VR  
 del 08/09/2023

 FONDAZIONE RAVELLO  
 COMPLESSO MONUMENTALE DI VILLA RUFOLLO

AVVISO PUBBLICO/DISCIPLINARE FINALIZZATO AD OPPORTUNA INDAGINE DI MERCATO PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 50 COMMA 1 LETTERA D.LGS 36/2023 E SENZA PUBBLICAZIONE DI BANDO PER L' AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI BIGLIETTERIA, ASSISTENZA INFORMATIVA E CONNESSI DA SVOLGERSI PRESSO IL COMPLESSO MONUMENTALE DI VILLA RUFOLLO (RAVELLO) SALERNO

\*\*\* \*\*

Stazione Appaltante: *Fondazione Ravello*, con sede legale in Ravello, alla Piazza Duomo snc - P.IVA:039I8610654.

\*\*\* \*\*

**Premesso che:**

- a) Il Direttore Generale della Fondazione Ravello ha disposto, con determina prot. n.1227/VR del 07/09/2023 di procedere alla scelta del contraente - secondo procedura negoziata ex art. 50 comma 1 lettera e) del D.Lgs.36/2023 dei servizi di biglietteria, assistenza informativa e connessi presso il Complesso monumentale di Villa Rufolo (Ravello), da espletarsi mediante lettera di invito da inviarsi - unitamente al relativo capitolato tecnico prestazionale - agli operatori economici del settore che avranno aderito al presente avviso di indagine di mercato;
- b) Conformemente alle indicazioni di cui alla vigente normativa di settore ed alle precisazioni di cui all'allegato II.1 al D.Lgs.36/2023, come richiamato dall'art. 50 comma 2 del D.Lgs.36/2023, le indagini di mercato possono essere effettuate mediante la pubblicazione di apposito Avviso che, tra l'altro, indichi: l'oggetto del servizio; il valore dell'iniziativa; gli elementi essenziali del contratto; i requisiti di idoneità professionale; le capacità tecniche e professionali richieste; il numero degli operatori che possono formalizzare offerta; i criteri di selezione degli operatori economici; il criterio di aggiudica della procedura competitiva...

\*\*\* \*\*

**Tanto premesso,**

con il presente Avviso Pubblico, la *Fondazione Ravello* intende espletare una indagine di mercato finalizzata all'individuazione degli operatori economici che saranno invitati alla successiva procedura negoziata del servizio di cui in epigrafe, e di cui alle specificazioni che seguono.

**Art. 1 OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO/MODALITÀ OPERATIVE/CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE**

Oggetto dell'affidamento sono i servizi (principali) di: Biglietteria (vendita biglietti d'ingresso) Informativa - Accoglienza dei visitatori - Supporto Informativo alla visita e fruizione del complesso monumentale - Monitoraggio dei flussi - Gestione delle presenze (con eventuale contingentamento dei visitatori) - custodia e guardiania degli ambienti del complesso monumentale inclusa la Torre museo **nonché il servizio (accessorio ed eventuale)** di Visita Guidata al monumento. Le modalità operative e le specificazioni di dettaglio dei servizi saranno meglio descritte nel capitolato tecnico prestazionale che sarà inviato unitamente alla lettera di invito a gara e costituirà parte integrante e sostanziale della stessa.

**ART. 2 DURATA DEL SERVIZIO**

La durata del servizio è fissata in 12 mesi con opzione di rinnovo dell'affidamento e/o di proroga tecnica per un massimo di ulteriori mesi 4 (quattro). La decorrenza del contratto è prevista a far data dalla ricezione della comunicazione di affidamento, essendo prevista l'esecuzione anticipata del contratto ai sensi dell'art. 17 comma 8 del D.Lgs. 36/2023.

**ART. 3 IMPORTO A BASE DI GARA PER LA FORMULAZIONE DELL'OFFERTA - IMPORTO STIMATO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO - ONERI DELLA SICUREZZA DA INTERFERENZA. CRITERIO DI SCELTA DEL CONTRAENTE -**

- 3.a) **L'importo a base di gara**, per l'intera durata (12mesi) di tutti i servizi messi a gara sul quale gli OO.EE. sono chiamati a formulare **offerta economica** è fissato in euro 145.800,00 oltre Iva esclusi gli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso e pari ad euro 2.197,00.
- 3.b) vista l'alta intensità di manodopera il criterio di scelta del contraente sarà quello del «**offerta economicamente più vantaggiosa**»; ex art. 108 comma 2 del D. Lgs. 36/2023, con il seguente riparto punteggi: Offerta Tecnica 70% del punteggio massimo; Offerta Economica: 30% del punteggio massimo.

#### **ART. 4 REQUISITI RICHIESTI PER LA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA COMPETITIVA/RTI - COMPAGINI COLLEGIALI /AVVALIMENTO**

- 4.1) Possono partecipare alla procedura negoziata di cui al presente Avviso pubblico propedeutico e di cui alla successiva lettera di invito, gli operatori economici del Settore in possesso, alla data di presentazione dell'offerta, dei requisiti di cui ai commi che seguono.
- 4.2) Requisiti di ordine generale:
- come declinati dagli artt. 94, 95 e 98 del D. Lgs. 36/2023;
  - insussistenza di cause di incompatibilità/divieto a contrarre con una P.A.
- 4.3) Requisiti di idoneità professionale:  
Iscrizione nel registro della C.C.I.A.A., in settore che abiliti l'operatore economico allo svolgimento di tutte le prestazioni oggetto di affidamento. Nel caso di organismo non tenuto all'obbligo di iscrizione in C.C.I.A.A., dichiarazione del legale rappresentante resa in forma di autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000, con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione alla C.C.I.A.A. e copia dell'Atto Costitutivo e dello Statuto;
- 4.4) Requisiti Economici / Finanziari e Tecnici
1. Avere svolto nell'ultimo quinquennio 2018-2022 (tenuto conto del periodo di emergenza sanitaria da Covid negli anni 2020 e 2021) almeno un servizio analogo a quello oggetto dell'appalto relativamente a complessi monumentali, musei e altri luoghi di interesse storico culturale. Per servizio analogo si intende, data la specificità del servizio, nella sua totalità, l'intera filiera dei servizi oggetto di gara.
  2. Avere conseguito un fatturato specifico, relativo agli ultimi cinque esercizi disponibili (2018-2022) anche cumulati, non inferiore all'impegno complessivo di spesa (comprensivo, pertanto, dell'opzione di rinnovo) e dunque pari ad euro 210.569,00;
  3. Avere sottoscritto, nel quinquennio di riferimento 2018-2022 almeno un contratto (di punta) per la durata di 12 mesi consecutivi, anche per più committenze, purché sia stata salvaguardata la continuità dei 12 mesi richiesti per servizi analoghi a quelli oggetto di gara, in conformità all'analogia come sopra specificata;
  4. Avere almeno n.1 (una) referenza bancaria, in copia conforme all'originale, da cui risulti la capacità del Concorrente a poter adempiere alle obbligazioni e/o agli oneri scaturenti dall'Appalto in argomento;
  5. In caso di R.T.I. si applica, quanto a modalità e requisiti l'art. 68 del D. Lgs. 36/2023 e quanto ai motivi di esclusione, l'art. 97 del ridetto D.Lgs 36/2023;
  6. Avere nel proprio organico dipendenti o comunque prestatori d'opera impegnati nel presente appalto in possesso dei seguenti requisiti:
    - a) in possesso di adeguata competenza e capacità professionale e tecnica, anche nell'ambito dell'attività di front-office, che consenta lo svolgimento del servizio in condizioni di autonomia operativa;
    - b) conoscenza della lingua italiana, della lingua inglese almeno a livello intermedio superiore - B2 della classificazione europea, nonché di una ulteriore lingua straniera almeno a livello base - A1 secondo la classificazione europea;
    - c) buona conoscenza della storia del monumento e dei luoghi d'arte e di cultura di Ravello, e sufficiente conoscenza del territorio costiero;
    - d) possesso di formazione nel settore della prevenzione degli incendi e della sicurezza nei luoghi di lavoro ex D. Lgs.81/08 con conseguimento dell'attestato di primo soccorso e l'abilitazione all'utilizzo del defibrillatore semi-automatico in dotazione presso il box di biglietteria;
  7. Avere nel proprio organico almeno tre dipendenti o comunque prestatori d'opera, ufficialmente contrattualizzati con qualsivoglia strumento giuridico consentito dal panorama normativo impegnati nel presente appalto che hanno maturato nel quinquennio 2018-2022 esperienza almeno annuale in servizio analogo, anche se alle dipendenze/prestazioni d'opera di altri datori di lavoro.

N.B. I requisiti sopra specificati vanno auto dichiarati nella relativa autodichiarazione di cui all'allegato Modello di Partecipazione. Gli stessi saranno poi confermati nel successivo DGUE e comprovati all'esito dell'aggiudica.

#### **Avvalimento**

Quanto all'avvalimento si applica l'art. 104 del D. Lgs.36/2023. Nella presente fase gli OO.EE. si limiteranno a fare riferimento all'eventuale avvalimento, indicando l'operatore economico ausiliario. La disciplina di dettaglio della norma sopra citata sarà indicata nella successiva lettera d'invito.

#### **ART. 5 PAGAMENTI E TRACCIABILITÀ**

1. Il pagamento del corrispettivo aggiudicato verrà effettuato nel rispetto dei termini previsti dall'art. 125 del D. Lgs.36/2023 in combinato disposto con l'allegato II.14;

2. Il contratto di appalto sarà soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. n. 136/2010.

#### **ART. 6 TEMPI E MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROCEDURA / SVILUPPO DELLA PROCEDURA**

1. I soggetti interessati ed in possesso dei requisiti di cui sopra possono presentare la propria manifestazione di interesse, entro e non oltre il giorno **28 settembre 2023** utilizzando il modello «*Allegato A*» accluso al presente «Avviso Pubblico», da compilare (facendo attenzione alle modalità all'uopo indicate in calce al modello stesso) ed inviare - attraverso la Piattaforma telematica in uso e-Temis a questa S.A. per l'espletamento informatico delle procedure di gara (accedendo al seguente url <https://fr.etemis.applicazioni.trecentosoftware.it/etemis-TePORTAL/DefaultPrev.aspx?ricprevapp=axsdewyz!prev&app=2230>) e seguendo la procedura ivi descritta) - entro il termine perentorio delle ore 24:00 del giorno 28/09/2023;
2. Non saranno ammesse né prese in considerazione le manifestazioni di interesse pervenute oltre il suddetto termine e/o con modalità differenti da quelle prescritte nel comma che precede;
3. Alla manifestazione di interesse non dovrà essere allegata alcuna offerta economica, pena la non ammissione alla successiva "procedura negoziata" a farsi;
4. In vista ed ai fini della successiva procedura negoziata a farsi, la Stazione Appaltante invierà formale Lettera d'invito a tutti gli OO.EE. che avranno manifestato il proprio interesse in riscontro al presente Avviso. La Lettera d'invito verrà inviata presso i punti di contatto all'uopo indicati nel sopra richiamato «Allegato A» (comma 1). In caso di mancata ammissione alla successiva procedura negoziata a farsi, sarà inviata agli operatori economici istanti, presso i punti di contatto da essi indicati nella manifestazione d'interesse, formale comunicazione recante la specificazione delle cause della non ammissione.
5. In caso di adesione tempestiva, ma con autodichiarazione incompleta, sarà consentito soccorso istruttorio, entro i termini indicati nella relativa nota pec.

#### **ART. 7 ASSISTENZA PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE.**

1. Gli operatori economici che eventualmente desiderano essere assistiti per l'inoltro della propria manifestazione d'interesse dovranno richiedere assistenza almeno 48 (quarantotto) ore prima dalla scadenza fissata nel sopra indicato Art. 7. co. 1, nei giorni feriali – sabato escluso – dalle ore 9:00 alle ore 13:00, inviando una richiesta all'«Help Desk» della Società «Trecento Software S.r.l.» all'indirizzo email: [assistenza.technica@trecentosoftware.it](mailto:assistenza.technica@trecentosoftware.it), oppure chiamando al numero telefonico 0890978055. Le richieste di assistenza saranno, in ogni caso, evase negli indicati giorni ed orari di operatività del Servizio «Help Desk».
2. Il rispetto del termine ultimo fissato per la tempestività della manifestazione d'interesse rimane, in ogni caso, a carico dell'operatore richiedente aiuto/assistenza all'«Help Desk».

#### **ART. 8 PROCEDURA NEGOZIATA /UNICA ADESIONE**

La successiva procedura negoziata sarà svolta tramite la Piattaforma di E procurment "E Temis" - abilitata AGID e gestita dalla Trecento Software. Alla ridetta procedura negoziata saranno invitati tutti gli Operatori Economici che avranno aderito al presente invito. In caso di adesione all'invito di unico Operatore Economico, la procedura negoziata sarà comunque attivata, vista l'odierna apertura al mercato di cui al presente avviso, e visto che l'art. 50, comma 1 lettera "e" del D. Lgs.36/2023, dopo aver indicato il numero minimo per l'espletamento della procedura in cinque operatori, articola l'inciso "ove esistenti".

#### **ART. 9 VALENZA DEL PRESENTE AVVISO**

Il presente Avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo *Fondazione Ravello*, che sarà libera di avviare altre e differenti procedure di scelta del contraente ricercato e/o interrompere in qualsiasi momento il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

#### **ART. 10 RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO**

Il Responsabile Unico del Progetto (art. 15 Dlgs 36/2023) è il dott. Maurizio Pietrantonio, Dirigente di questa Stazione Appaltante.

#### **ART. 11 CHIARIMENTI**

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti entro e non oltre 6 giorni dalla scadenza del termine ultimo di adesione all'Avviso, all'indirizzo pec: [villarufolo@pec.villarufolo.net](mailto:villarufolo@pec.villarufolo.net). I chiarimenti saranno forniti in forma anonima sul link di gara, come pubblicato sul Profilo Committente di questa S.A

#### ART. 12 INFORMAZIONI GENERALI

Ai sensi della vigente normativa sulla tutela della Privacy, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti e della riservatezza di tutte le parti coinvolte.

1. Il trattamento dei dati ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento di cui trattasi.
2. I dati dichiarati saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'istanza presentata e per le formalità ad essa connesse.
3. Salvo quanto necessario ai fini dell'istruttoria di cui al comma che precede, i dati non verranno comunicati a terzi.
4. Il presente Avviso è pubblicato, per un periodo di 20 giorni continuativi a decorrere dalla data odierna, sul «*Profilo committente*» (Sito web istituzionale) della S.A., e sulla Piattaforma «*Servizio Contratti Pubblici*» del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.
5. È prevista, infine, in caso di inottemperanza agli adempimenti di cui al punto 6, la facoltà di revoca dell'affidamento, con affidamento dello stesso al secondo graduato.

#### Allegati

Allegato A Modello di Partecipazione

Ravello, 8 settembre 2023



Spett. le  
Fondazione Ravello  
Piazza Duomo Snc  
84010 Ravello (SA)  
CF. P.I 03918610654

**RICHIESTA DI PARTECIPAZIONE A PROCEDURA NEGOZIATA  
PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI BIGLIETTERIA, ASSISTENZA INFORMATIVA E  
CONNESSI DA ESPLETARSI PRESSO IL COMPLESSO MONUMENTALE DI VILLA RUFOLLO  
IN RAVELLO**

presentata dall'Operatore economico

\_\_\_\_\_  
(indicare la sola denominazione del Concorrente)

IN CASO DI R.T.I.,

➤ specificare:

\_\_\_\_\_  
(denominazione, codice fiscale e/o partita IVA della Mandataria)

\_\_\_\_\_  
(denominazione, codice fiscale e/o partita IVA della Mandante)

\_\_\_\_\_  
(denominazione, codice fiscale e/o partita IVA della Mandante)

\_\_\_\_\_  
(denominazione, codice fiscale e/o partita IVA della Mandante)

➤ specificare, altresì, se:

R.T.I. costituito

ovvero

R.T.I. *costituendo*

IN CASO DI CONSORZIO,

• specificare se:

Consorzio ex art. 45, co. 1, lettera "b", D.Lgs. n. 50/2016

ovvero

Consorzio ex art. 45, co. 1, lettera "c", D.Lgs. n. 50/2016

ovvero

Consorzio ex art. 45, co. 1, lettera "e", D.Lgs. n. 50/2016

- In caso di consorzi ex art. 45, co. 1, lettere "b" e "c", ovvero di Società cooperative, specificare per quali consorziate/associate il concorrente partecipa alla gara:

\_\_\_\_\_;  
(denominazione, codice fiscale e/o partita IVA)

\_\_\_\_\_;  
(denominazione, codice fiscale e/o partita IVA)

\_\_\_\_\_.  
(denominazione, codice fiscale e/o partita IVA)

IN CASO DI ALTRO TIPO DI CONCORRENTE "AD IDENTITÀ PLURISOGGETTIVA",  
INDICARE, SE DEL CASO, PER QUALI DITTE COMPONENTI IL CONCORRENTE  
PARTECIPA ALLA PRESENTE PROCEDURA:

\_\_\_\_\_;  
(denominazione, codice fiscale e/o partita IVA)

\_\_\_\_\_;  
(denominazione, codice fiscale e/o partita IVA)

\_\_\_\_\_.  
(denominazione, codice fiscale e/o partita IVA)

\*\*\* \*\*

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_,

nato/a a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_,

il \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ alla Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_,

Legale Rappresentante/Procuratore della

Ditta/Consorzio \_\_\_\_\_,

con Sede legale nel Comune di \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_,

CAP \_\_\_\_\_, alla Via/Piazza \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_,

con Sede operativa nel Comune di \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_,

CAP \_\_\_\_\_, alla Via/Piazza \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_,

avente Codice fiscale \_\_\_\_\_, Partita IVA

\_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_, e-mail

\_\_\_\_\_, PEC \_\_\_\_\_,

**VISTO L'AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO IN PUBBLICAZIONE SUL SITO WEB DELLA FONDAZIONE RAVELLO – PROFILO COMMITTETE E SULLA PIATTAFORMA MIMS**

**CHIEDE**

di partecipare alla espletanda procedura negoziata per l'affidamento del servizio **di biglietteria, assistenza informativa e connessi presso il complesso monumentale di Villa Rufolo in Ravello** di cui all'Avviso pubblico di indagine di mercato pubblicato sul «Profilo committente» della Fondazione Ravello e sulla Piattaforma MIMS.

A tal fine, consapevole della responsabilità penale in cui incorre chi sottoscrive dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative di decadenza dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato,

**DICHIARA**

- di essere in possesso di tutti i requisiti richiesti nell'Avviso pubblico di indagine di mercato;
- di accettare, senza condizione o riserva o eccezione alcuna, tutte le disposizioni contenute nell'Avviso pubblico di indagine di mercato;
- di autorizzare espressamente la «*Fondazione Ravello*» ad effettuare le comunicazioni inerenti alla procedura in questione presso i punti di contatto sopra dichiarati.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*Timbro e firma*

\*\*\* \*\*

Si autorizza, nei limiti consentiti dalle norme sulla tutela della privacy Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) e per le finalità connesse all'affidamento della fornitura oggetto dell'Avviso di cui sopra, il trattamento dei dati personali.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*Timbro e firma*

**N.B.:** alla presente dichiarazione deve essere allegata copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità del soggetto firmatario.

**N.B.:** ogni pagina della presente domanda di partecipazione dovrà essere corredata di **timbro del concorrente e sigla del Legale Rappresentante e/o del Procuratore speciale/generale abilitato alla presentazione.**

**N.B.:** nel caso in cui dovesse essere sottoscritta da **Procuratore speciale/generale** della Ditta, la presente dichiarazione dovrà essere accompagnata da copia della procura.

**N.B.:** in caso di R.T.I. *costituendo*, il presente modello deve essere timbrato e sottoscritto dai Legali Rappresentanti di tutte le imprese/ditte che faranno parte del Raggruppamento.

**N.B.:** in caso di R.T.I. *costituito*, al presente modello andrà acclusa copia conforme dell'atto costitutivo del Raggruppamento.